BADAN POM

LAPORAN PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Loka Pengawas Obat dan Makanan
Di Kota Palopo

2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM ..... **iii**
BAB I
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM 4
2.1 Pelaksana SKM 4
2.2 Metode Pengumpulan Data 4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5
2.5 Penentuan Jumlah Responden 5
BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 7
3.1 Jumlah Responden SKM 7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 8
BAB IV
ANALISIS HASIL SKM 10
4.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut 10
4.2 Tren Nilai SKM 13
BAB V
KESIMPULAN **14**
LAMPIRAN **15**
1. Kuesioner 15
2. Hasil Olah Data SKM 19
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 20

LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO
Jl. Datuk Sulaiman No. 13 A/B. Kel. Pontap. Kec. Wara Timur. Kota palopo, 91913
No. Telepon. 08114120533,Website : www.pom.go.id,
Email: loka_palopo@pom.go.id; lokapompalopo@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mardianto, S.Farm., Apt
NIP : 19830326 200812 1 001
Jabatan : Kepala Loka POM di Kota Palopo
Unit Kerja : Loka POM di Kota Palopo

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palopo, 14 September 2023
Kepala Loka POM di Kota Palopo,

LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO BADAN POM

Mardianto, S.Farm., Apt.

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kota Palopo sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima

maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Loka POM di Kota Palopo.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan;
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 pada Loka POM di Kota Palopo dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner https://tinyurl.com/YanblikLokaPalopo yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Loka POM di Kota Palopo yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.

7. **Perilaku pelaksana :** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan :** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan https://tinyurl.com/YanblikLokaPalopo pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik pertahun dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari s.d April 2023	54
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	8 Mei – 31 Juli 2023	54
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Minggu II Mei s.d Minggu II Agustus 2023	67
4.	Pelaporan	Minggu III Agustus s.d Minggu II September 2023	20

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Loka POM di Kota Palopo. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan

berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden.

Berikut jumlah populasi dan sampel Loka POM di Kota Palopo tahun 2023

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	11	7
2	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	2	2
3	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	93	23
4	Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	1	1
	Jumlah	107	33

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 33 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	7	21,2%
		Perempuan	26	78,8%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	10	30,3%
		DI/D2/D3	2	6,1%
		D4/S1	15	45,5%
		S2/Profesi/S3	6	18,2%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	4	12,1%
		Pegawai Swasta	5	15,2%
		Wiraswasta	8	24,2%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0%
		Lainnya	16	48,5%
4	Usia	≤ 25 Tahun	10	30,3%
		26 – 30 Tahun	6	18,2%
		31 – 35 Tahun	4	12,1%
		36 – 40 Tahun	9	27,3%
		≥ 41 Tahun	4	12,1%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

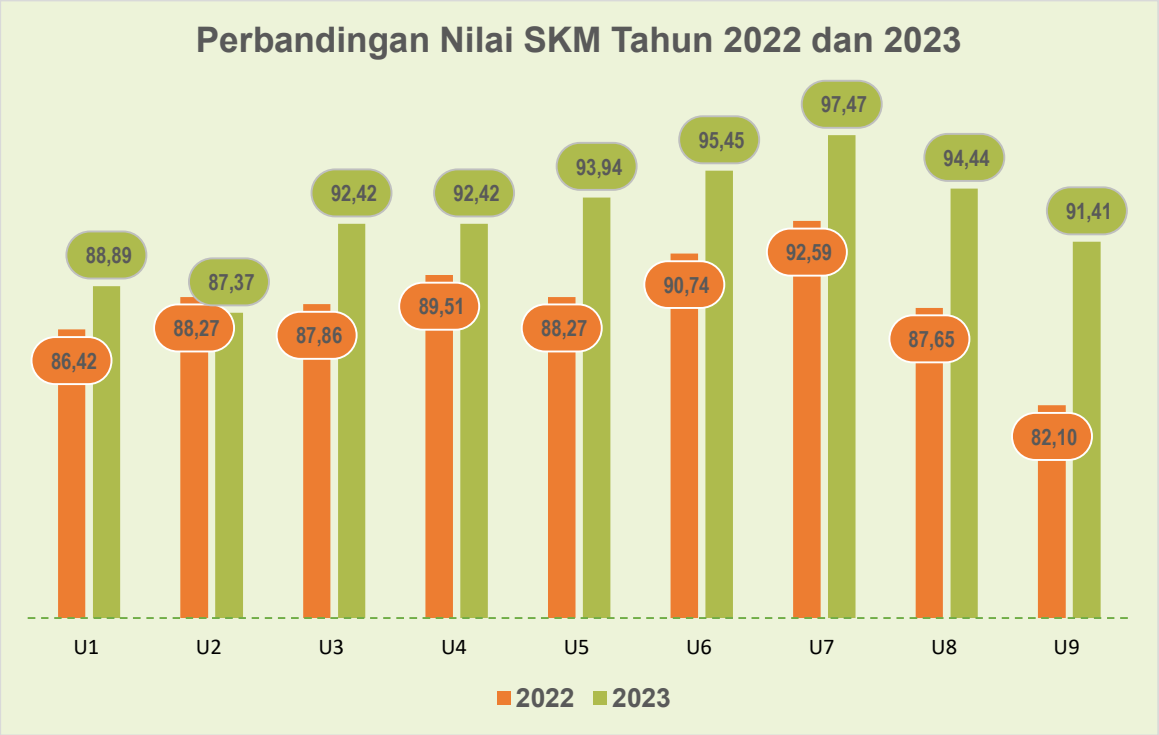
Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Izin penerapan CPPOB	85.71	80.95	89.68	88.10	92.86	97.62	100	97.62	90.48	**85.71**
Sertifikasi CDOB	66.67	66.67	86.11	91.67	83.33	91.67	91.67	83.33	83.33	**82.72**
Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	92.03	91.30	93.48	93.48	94.93	94.93	97.10	94.20	92.03	**93.72**
Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	83.33	83.33	100	100	100	100	100	100	100	**96.30**

b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Unsur Pelayanan		2022	2023	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	86,42	88,89	2,47
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88,27	87,37	-0,9
U3	Waktu Penyelesaian	87,86	92,42	4,56
U4	Biaya/Tarif	89,51	92,42	2,91
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	88,27	93.94	5,67
U6	Kompetensi Pelaksana	90,74	95,45	4,71
U7	Perilaku Pelaksana	92,59	97,47	4,88
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	87,65	94,44	6,79
U9	Sarana dan Prasarana	82,10	91,41	9,31
Nilai SKM Unit Layanan		**88,16**	**92,65**	▲4,49

Keterangan:

- : Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
- : Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
- : Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
- : Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)


Perbandingan Nilai SKM Tahun 2022 dan 2023
86,42
88,89
88,27
87,37
87,86
92,42
89,51
92,42
88,27
93,94
90,74
95,45
92,59
97,47
87,65
94,44
82,10
91,41
U1
U2
U3
U4
U5
U6
U7
U8
U9
2022
2023

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2023, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal pada tanggal 14 September 2023.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
1	Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkait sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Membuat Poster/Banner /Flip Chart dan produk informasi lainnya terkati jenis layanan dan prosedur layanan	30/12/2023	Andi Hamka
				Peningkatan kompetensi Petugas khususnya terkait sistem, mekanisme, dan prosedur layanan Izin Penerapan CPPOB	30/12/2023	Dwi Alliantie
		Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Biaya/Tarif	Masih kurangnya sosialisasi terkait biaya/tarif untuk setiap layanan yang diberikan Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
2	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik	Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkat sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
3	Pengaduan masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkat sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sarana dan Prasarana	Ruang Pelayanan Publik belum memberikan kenyamanan bagi pengguna layanan, belum tersedia perangkat yang memudahkan pengguna layanan untuk mengakses layanan secara online	Pemenuhan informasi melalui leaflet, flipchart, form survei,	30/12/2023	Andi Hamka
				Usulan Pemenuhan Sarana Prasarana Ruang Pelayanan Publik untuk Tahun Anggaran 2024	30/12/2023	Didimus Pasira
				Usulan Pengadaan Komputer *Touchcreen*/Tablet di Ruang ULPK untuk Tahun Anggaran 2024	30/12/2023	Muh. Alif Ishak

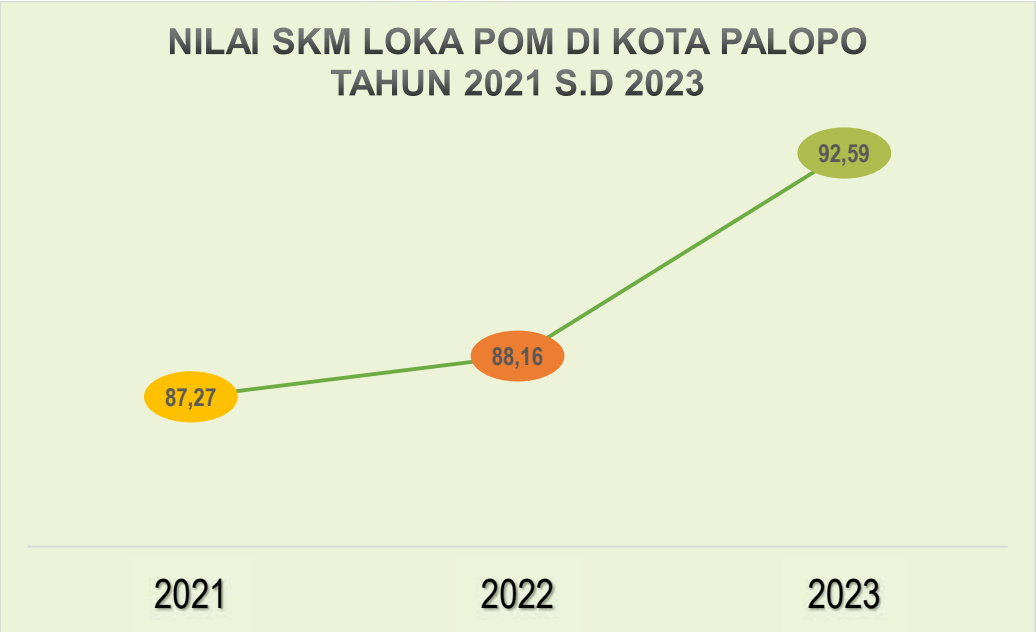
No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
4	Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika	Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkat sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1	Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik	Kendala biasa terjadi pada aplikasi yang digunakan. Mohon respon yang cepat juga pada aplikasi, agar dapat menghemat waktu dan kesempatan	Penetapan PIC Loka POM di Kota Palopo yang akan memonitoring proses registrasi/sertifikasi secara online, termasuk menjadi penghubung dengan evaluator pada Direktorat Registrasi Pangan Olahan bila terdapat kendala pada aplikasi	Desember 2023
2	Pengaduan masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	Lebih ditingkatkan lagi penyebaran Informasi dan Edukasi terkait Obat dan Makanan ke masyarakat, agar masyarakat bisa lebih cerdas	- Melakukan sosialisasi/KIE/Penyebaran Informasi secara langsung kepada Masyarakat - Usulan pengadaan Mobil KIE keliling sehingga pelaksanaan penyebaran informasi lebih efektif dan efisien	Desember 2023
		Lebih ditingkatkan lagi pelayanan publiknya	- Pemenuhan sarana dan prasarana, - Peningkatan kompetensi petugas - Sosialisasi Pelayanan Publik Loka POM Palopo melalui media cetak/spanduk	Desember 2023
		Masyarakat yang sudah punya ijin dibuatkan seminar dan bimbingan dalam bentuk seminar	Melaksanakan kegiatan *Customer Gathering* bagi seluruh pengguna layanan Loka POM di Kota Palopo secara daring	Desember 2023

4.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Loka POM di Kota Palopo dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 pada Loka POM di Kota Palopo.

BAB V
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023, dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Loka POM di Kota Palopo secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,65. Nilai SKM Loka POM di Kota Palopo menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sistem, Mekanisme dan Prosedur, Persyaratan, dan Sarana dan Prasarana.

Palopo, 14 September 2023
Kepala Loka POM di Kota Palopo

LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
BADAN POM
DI KOTA PALOPO

Mardianto, S.Farm., Apt
NIP. 19830326 200812 1 001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kota Palopo
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
- Sangat Lambat
- Lambat
- Kurang Cepat
- Cukup Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
- Sangat Tidak Jelas
- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Cukup Jelas
- Jelas

Top

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

Top

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

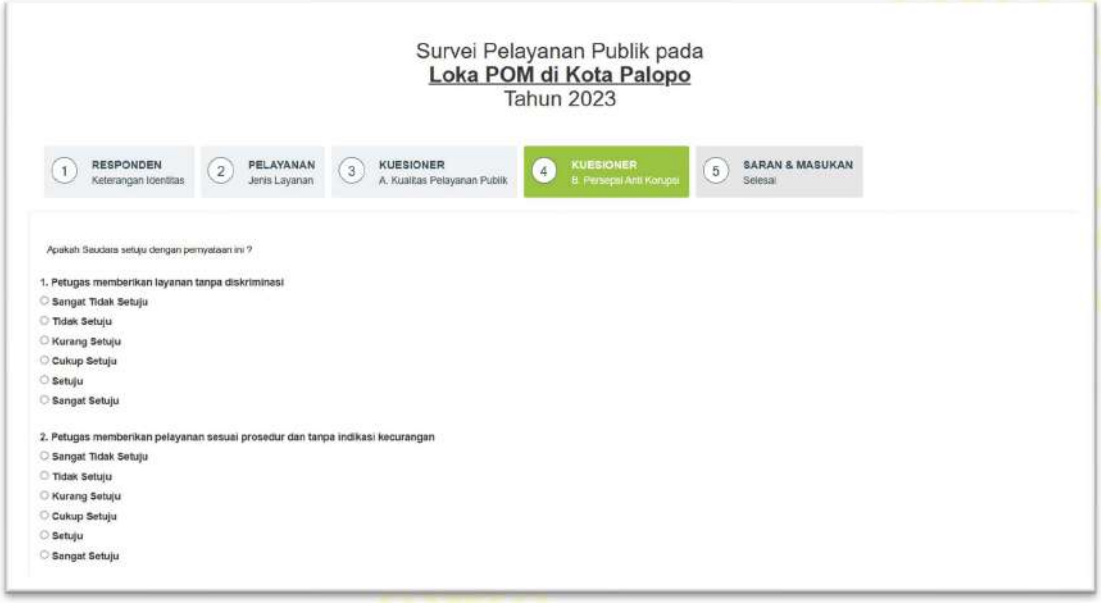
13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Top

Kembali

Top Selanjutnya



Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kota Palopo
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini ?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

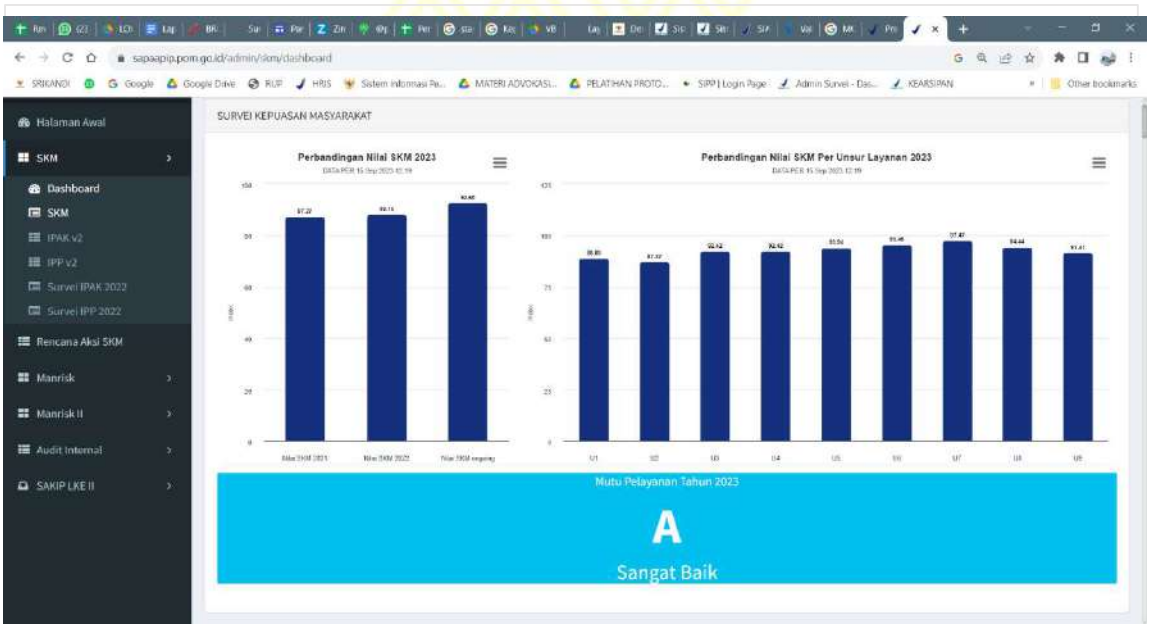
3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

< Kembali | Selanjutnya > | Top

2. Hasil Olah Data SKM



3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pelaksana SKM

BADAN POM

LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO

Jl. Datuk Sulaiman No. 13 A/B. Kel. Pontap. Kec. Wara Timur. Kota palopo, 91913
No. Telepon. 08114120533,Website : www.pom.go.id,
Email: loka_palopo@pom.go.id; lokapompalopo@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI KOTA PALOPO

NOMOR HK.02.02.34B.34B4.01.23.47 TAHUN 2023
TENTANG
TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
LOKA POM DI KOTA PALOPO TAHUN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI KOTA PALOPO,

Menimbang : a. bahwa untuk ketertiban dan kelancaran pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Loka POM di Kota Palopo;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kota Palopo tentang Pembentukan Tim Pelaksana Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5347);

3. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

5. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1002) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 629);

6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1003) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1111);
7. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 28 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1156).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan	:	KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN ANGGARAN 2023
Kesatu	:	Menunjuk dan menugaskan pegawai di Lingkungan Loka POM di Kota Palopo sebagai Tim Pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023
Kedua	:	Tugas Tim Pelaksana adalah menyiapkan, melaksanakan, dan melaporkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Loka POM di Kota Palopõ
Ketiga	:	Tim Pelaksana Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat bertanggungjawab atas pelaksanaan kegiatan kepada Kepala Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kota Palopo
Keempat	:	Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Palopo
Pada tanggal : 30 Januari 2023

KEPALA LOKA POM DI KOTA PALOPO,

MARDIANTO

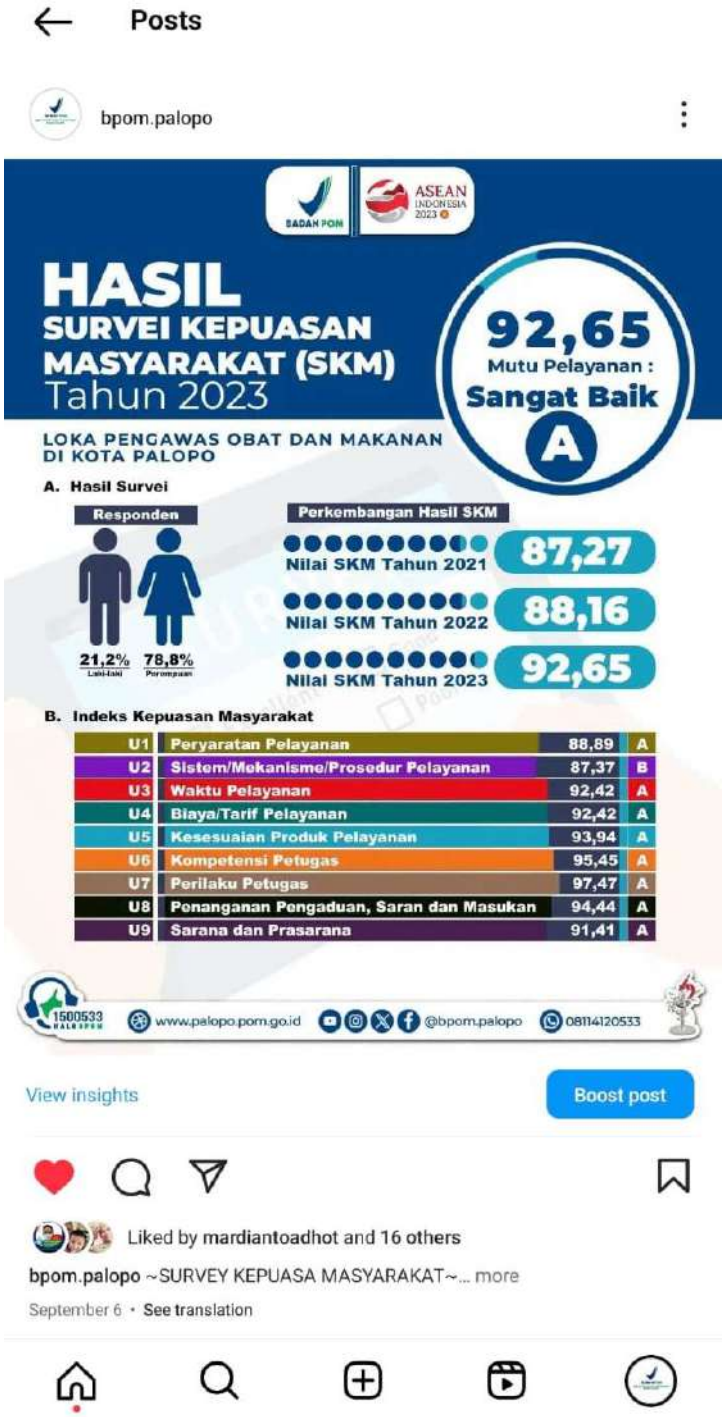
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO
NOMOR :HK.02.02.34B.34B4.01.23.47
TANGGAL:30 Januari 2023

TIM PELAKSANA KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO
TAHUN 2023

NO	NAMA	JABATAN	BERTINDAK SELAKU
1.	Dwi Alliantie, S.Si., Apt	PFM Ahli Muda	Ketua
2.	Didimus Pasira, S.KM	PFM Ahli Pertama	Sekretaris
3.	Muhammad Alif Ishak, S.Si	PFM Keahlian	Anggota
4.	Andi Hamka, S.Farm	Analis Penyuluh Obat dan Makanan	Anggota
5.	Andi Raodhatul Janna, S.KM.,M.Kes	Analis Penyuluh Obat dan Makanan	Anggota

b. Publikasi Hasil SKM



c. Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KOTA PALOPO

NOTA DINAS
NOMOR : OT.03.04.34B.34B4.09.23.40

Yth	:	Tim Kerja Infokom
Dari	:	Penanggung Jawab Kegiatan Infokom
Hal	:	Undangan Rapat
Tanggal	:	13 September 2023

Menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Masyarakat Loka POM di Kota Palopo Tahun 2023 dimana perlu disusun rencana tindak lanjut terhadap unsur dengan hasil penilaian terendah, maka diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada :

Hari/Tanggal	:	Kamis/14 September 2023
Waktu	:	08.30 WITA – selesai
Tempat	:	Ruang Rapat
Notulen	:	Andi Hamka, S.Farm

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dwi Alliantie, S.Si., Apt

Tembusan :
Kepala Loka POM di Kota Palopo

NOTULENSI RAPAT

PEMBAHASAN RENCANA TINDAK LANJUT
HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2023

Pimpinan Rapat : Dwi Alliantie, S.Si., Apt.

Jumlah Peserta : 4 (empat) orang

Tempat : Ruang Rapat Loka POM di Kota Palopo

Tanggal : 14 September 2023, pukul 08.30 – 11.00 WITA

Notulen : Andi Hamka, S.Farm

Hasil Rapat :

1. Pimpinan rapat menyampaikan bahwa tujuan rapat adalah untuk membahas rencana tindak lanjut yang akan dilakukan terhadap hasil pelaksanaan SKM 2023. Hasil SKM 2023 Loka POM di Kota Palopo adalah 92,65, meningkat dari hasil tahun 2022 yaitu sebesar 88,16. Diucapkan terima kasih atas partisipasi seluruh tim Infokom dalam pelaksanaan SKM 2023.
2. Penyusunan rencana tindak lanjut disusun untuk 3 unsur terendah dari setiap layanan. Hasil SKM 2023 adalah sebagai berikut :

			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	indeks
		2021	84.38	86.46	86.46	88.54	86.46	90.63	92.71	88.54	81.25	87.27
		2022	86.42	88.27	87.86	89.51	88.27	90.74	92.59	87.65	82.1	88.16
		2023	88.89	87.37	92.42	92.42	93.94	95.45	97.47	94.44	91.41	92.65
	Target	Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	indeks
Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik	7	7	85.71	80.95	89.68	88.1	92.86	97.62	100	97.62	90.48	91.45
Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik	2	2	66.67	66.67	86.11	91.67	83.33	91.67	91.67	83.33	83.33	82.72
Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	23	23	92.03	91.3	93.48	93.48	94.93	94.93	97.1	94.2	92.03	93.72
Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika	1	1	83.33	83.33	100	100	100	100	100	100	100	96.3

3. Rencana tindak lanjut dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
1	Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkait sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Membuat Poster/Banner /Flip Chart dan produk informasi lainnya terkati jenis layanan dan prosedur layanan	30/12/2023	Andi Hamka
				Peningkatan kompetensi Petugas khususnya terkait sistem, mekanisme, dan prosedur layanan Izin Penerapan CPPOB	30/12/2023	Dwi Aliantie
		Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Biaya/Tarif	Masih kurangnya sosialisasi terkait biaya/tarif untuk setiap layanan yang diberikan Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
2	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik	Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkat sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
3	Pengaduan masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
			- Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo			
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkat sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sarana dan Prasarana	Ruang Pelayanan Publik belum memberikan kenyamanan bagi pengguna layanan, belum tersedia perangkat yang memudahkan pengguna layanan untuk mengakses layanan secara online	Pemenuhan informasi melalui leaflet, flipchart, form survei,	30/12/2023	Andi Hamka
				Usulan Pemenuhan Sarana Prasarana Ruang Pelayanan Publik untuk Tahun Anggaran 2024	30/12/2023	Didimus Pasira
				Usulan Pengadaan Komputer *Touchcreen*/Tablet di Ruang ULPK untuk Tahun Anggaran 2024	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
4	Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika	Persyaratan	- Beberapa responden menganggap persyaratan cukup mudah untuk dipenuhi - Masih kurangnya sosialisasi terkait kemudahan layanan di Loka POM di Kota Palopo	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelanggan belum mendapatkan informasi yang lengkap terkat sistem, mekanisme dan prosedur layanan	Dilakukan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat	30/12/2023	Muh. Alif Ishak
				Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Loka POM di Kota Palopo	30/12/2023	Didimus Pasira
				Sosialisasi persyaratan layanan melalui media sosial, *banner*, dan *leaflet*	30/12/2023	Andi Hamka

Pimpinan Rapat

Dwi Alliantie

Notula

Andi Hamka

BADAN POM	Nomor Formulir	POM-05.02/CFM.01/IK.34B.01/F.03
	Nama Formulir	Daftar Hadir
	Unit Kerja	Loka POM di Kota Palopo
	Tanggal Efektif	8 April 2020
	Nomor Versi	1/0
	Tanggal	2023
	Halaman	1 dari 1 halaman

DAFTAR HADIR

Nama Kegiatan :

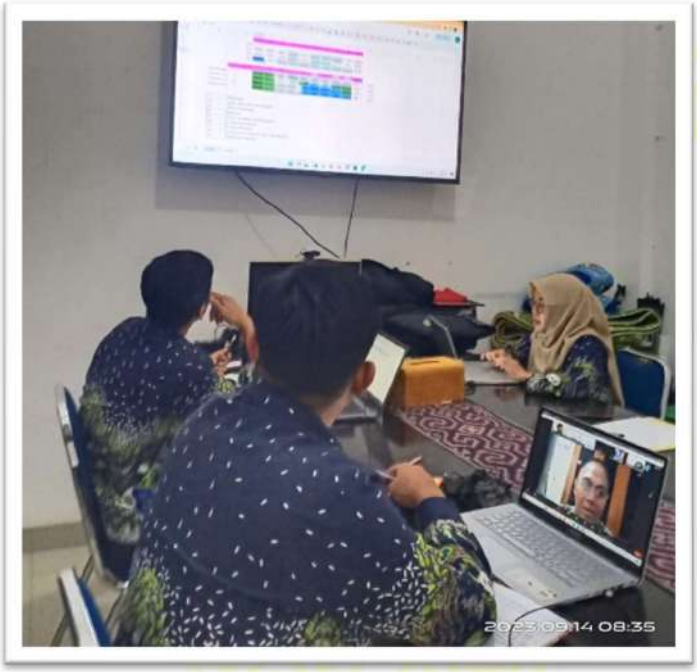
RAPAT PEMBAHASAN

RENCANA TINDAK LANJUT

HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2023

Hari/Tanggal : Kamis/14 September 2023

NO	NAMA	L/P	NIP	JABATAN/BIDANG	TANDA TANGAN
1	Didimus Pasira	L	199405262019 031008	PFM Pertama Infokom	
2	Andi Hamka	L	198603092023211 014	PFM Ahli Pertama	
3	Muh. Alif Ishak	L	199608062022 031003	PFM Ahli Pertama/ Infokom	
4	Dwi Allentie	P	198605202201012 2002	PFM Ahli Muda	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					


2023.09.14 08:35

2023.09.14 08:35